

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie unserem Haus und der Marke IONTO-COMED mit dem Kauf Ihres GlowSolution Gerätes entgegengebracht haben. Ihr Vertrauen ist unser Ansporn, höchste Qualität sicherzustellen.

Im Zuge der Optimierung unserer GlowSolution Geräte haben wir uns auf den Desinfektions- und Reinigungsprozess konzentriert, um diesen einfacher und mit geringerem Zeitaufwand für Sie als AnwenderIn zu gestalten.

Wir haben für Sie eine Optimierung der Software vorgenommen, um die Bedienung des Geräts für Sie noch einfacher zu gestalten. Durch das Softwareupdate stehen Ihnen folgende neue oder verbesserte Funktionen zur Verfügung:

- Vereinfachung der Reinigung: Das Gerät fordert nach dem Softwareupdate nicht mehr zur vollständigen Reinigung bzw. Desinfektion auf, wenn seit der letzten Reinigung nicht alle Handstücke (Behandlungsfunktionen) benutzt wurden. Das Gerät fordert nur noch zur Reinigung der benutzten Handstücke (Behandlungsfunktionen) auf.
- Die Software des Geräts wird smarter: Das Gerät verfügt mit dem Update über eine Fehlerselbsterkennung für bestimmte Komponenten und Funktionen. Diese Fehler können ausgelesen werden und das Gerät ist in der Lage Warnmeldungen bei Defekten auszugeben. Dadurch wird das Gerät für Sie noch sicherer und die Mängelbehebung im Fehlerfall wird erleichtert.

Dieses Software-Update kann über eine WLAN-Verbindung Ihres Gerätes erfolgen und nimmt nur wenig Zeit in Anspruch.

Wir empfehlen, immer die aktuelle Software zu nutzen. Selbstverständlich übernehmen wir für Sie die Kosten für das Software-Update. Nach erfolgtem Update über WLAN erhalten Sie eine 0,00 EUR Rechnung für Ihre Unterlagen.

Eine Beschreibung, wie Sie das Update erfolgreich einspielen, finden Sie ebenfalls im Anhang.

Sollten Sie zu dem Update Fragen haben, steht Ihnen jederzeit Herr Gorenflo per Mail [r.gorenflo@ionto.de](mailto:r.gorenflo@ionto.de) oder telefonisch unter 0721 9770 221 zur Verfügung

Wir wünschen weiterhin viel Erfolg bei Ihren Behandlungen mit dem GlowSolution.

Ihr Service Team

## Inhalt

Vorwort.....	3
A. Update über WLAN (empfohlen).....	3
Einrichtung der WLAN Verbindung.....	3
Update Vorgang.....	5
1. Update herunterladen.....	5
2. Update installieren.....	6
3. Gerät neustarten.....	7
4. Gerät registrieren.....	7
5. Auf weitere Updates prüfen.....	10
B. Update mit USB-Stick.....	10
Bestellung des USB-Sticks.....	10
Update Vorgang.....	10
1. Update entpacken.....	10
2. Update installieren.....	11
3. Gerät neustarten.....	12
4. Gerät registrieren.....	12
5. USB-Stick zurücksenden.....	14

## Vorwort

Im Menu „Einstellungen“ finden Sie die Versionsnummern der App und der Firmware. Beispielhaft finden Sie in der folgenden Abbildung die App Version 1.40.2 und die Firmware Version 08.01. Notieren Sie die Nummern der App-Version und der Firmware-Version bevor Sie das Update durchführen, um später zu erkennen, dass das Update erfolgreich verlaufen ist.



Das Software-Update kann

- A. über WLAN (empfohlen) oder
- B. mit einem USB-Stick

aufgespielt werden.

### A. Update über WLAN (empfohlen)

Gilt für App-Versionen kleiner als 1.42.19

Für das Update wird eine WLAN- oder LAN-Verbindung benötigt (siehe Bedienungsanleitung Seite 46)



### Einrichtung der WLAN Verbindung

1. Schließen Sie den mitgelieferten WLAN-USB-Stick an dem USB-Anschluss bzw. das LAN-Kabel auf der Unterseite des Gerätes an.

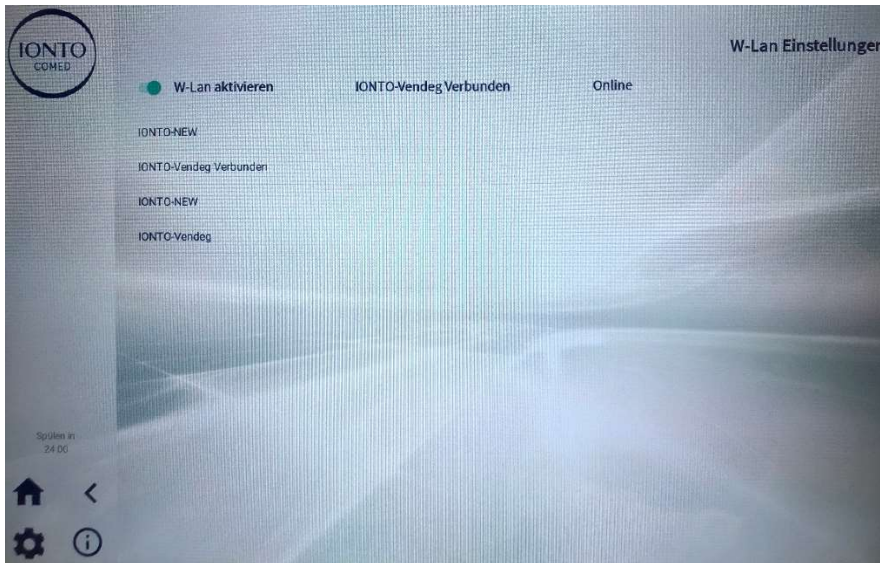


(Gelber Pfeil: LAN-Anschluss, grüner Pfeil: USB-Anschlüsse)



Mögliche WLAN-USB-Sticks

2. Drücken Sie auf den Einstellungen-Button in der unteren linken Ecke des Displays (Zahnrad-Icon).
  3. Drücken Sie auf den Button „WLAN-Einstellungen“.
  4. Schalten Sie den Schiebeschalter bei „WLAN aktivieren“ ein (grüner Stand).
  5. Warten Sie nun, bis das Gerät die in der Nähe verfügbaren Netzwerke ausgibt. Die Liste erscheint unterhalb „WLAN aktivieren“. Dies kann bis zu 2 Minuten dauern.
  6. Tippen Sie nun auf Ihr gewünschtes Netzwerk.
  7. Tragen Sie Ihr WLAN-Passwort in das Fenster „Verbinden mit dem Netzwerk“ ein.
  8. Bestätigen Sie mit „Verbinden“.
- Nach einigen Sekunden erscheint hinter Ihrem gewählten Netzwerk „Verbunden“ und rechts daneben „Online“.

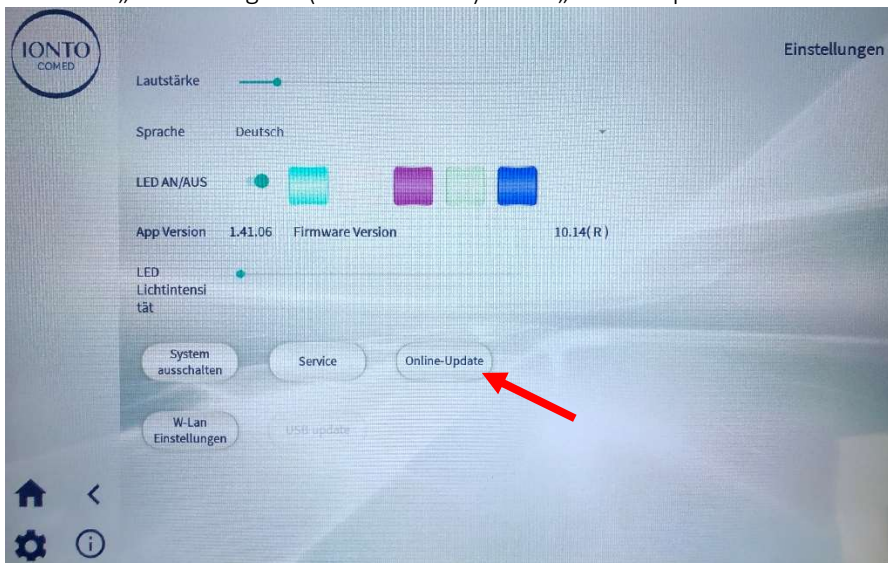


Die W-LAN Verbindung muss nur einmal auf dem Gerät eingerichtet werden. Danach verbindet sich das W-LAN beim Starten des Gerätes automatisch, sofern man ein Geräteupdate oder die Registrierung startet.

## Update Vorgang

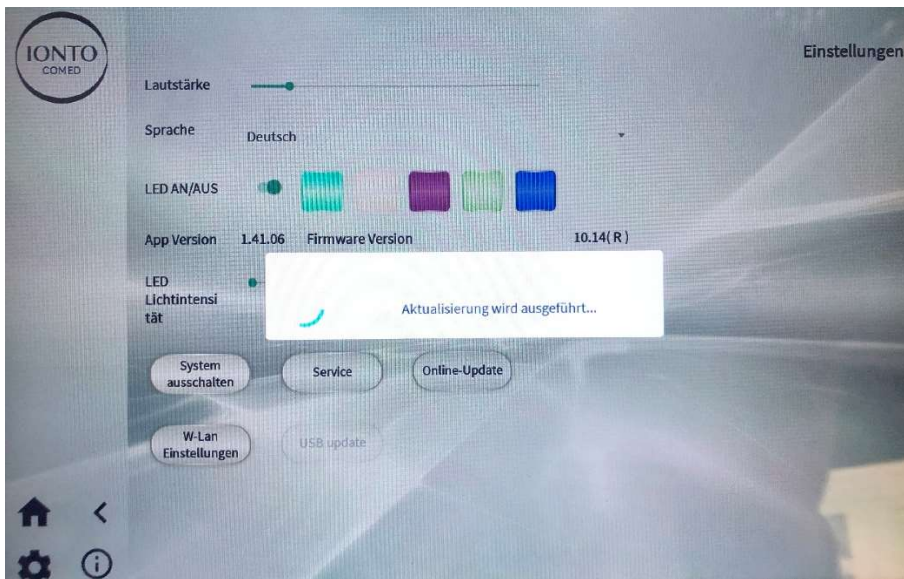
### 1. Update herunterladen

Im Menü „Einstellungen“ (Zahnrad-Icon) Taste „Online Update“ drücken und



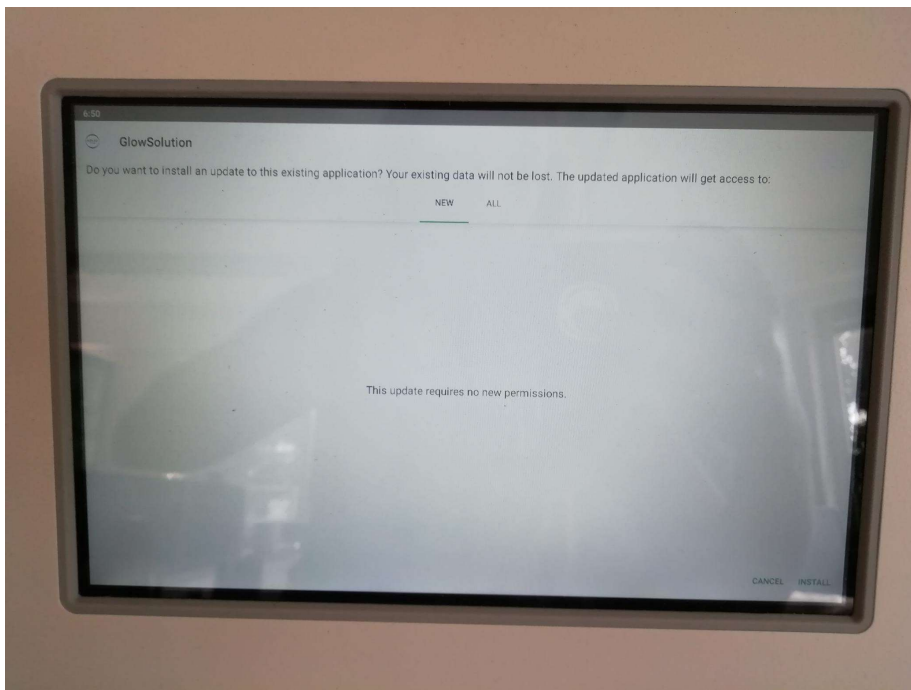
warten bis das folgende Bild sichtbar wird.



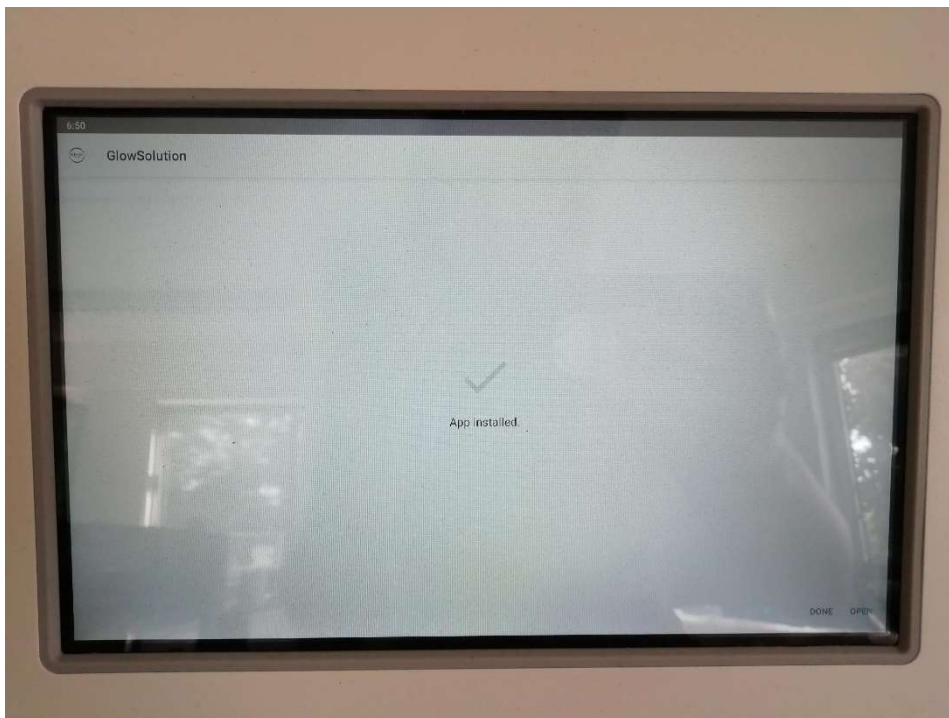


## 2. Update installieren

„Installieren“ Taste auf dem weißen Bildschirm rechts unten bestätigen, wenn folgendes Bild erscheint . Die Installation startet damit automatisch.



Warten Sie, bis die Applikation folgendes Bild anzeigt. Je nach Geschwindigkeit Ihrer WLAN-Verbindung kann dies ein paar Minuten dauern.



Klicken Sie unten rechts in der Ecke auf „open“. Die Software startet sich automatisch neu.

### 3. Gerät neustarten

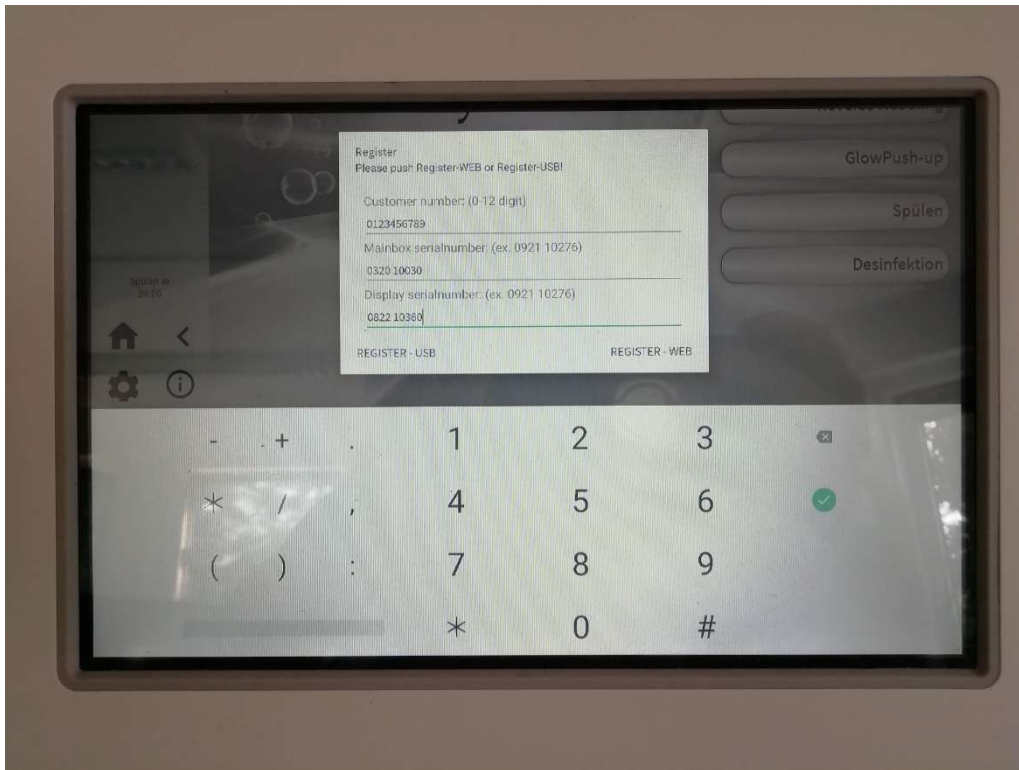
#### Achtung!

- i. Nach dem Update schalten Sie das Gerät aus und nach wenigen Sekunden wieder ein.
- ii. Sollte das folgende Bild erscheinen, wählen Sie „Auswahl dauerhaft merken“ und danach „Gewähren“.



### 4. Gerät registrieren

Danach ist das Update installiert und folgendes Bild erscheint.



Tippen Sie auf der Bildschirmstastatur folgende Nummern ein:

- iii. Kundennummer 9-stellig (diese ist optional und Sie finden Sie z.B. auf Ihrer Rechnung)
- iv. Seriennummer Mainbox (finden Sie im Flaschenraum links oben). Es sind nur die Ziffern hinter SN xxxx xxxxx mit Leerzeichen einzugeben.

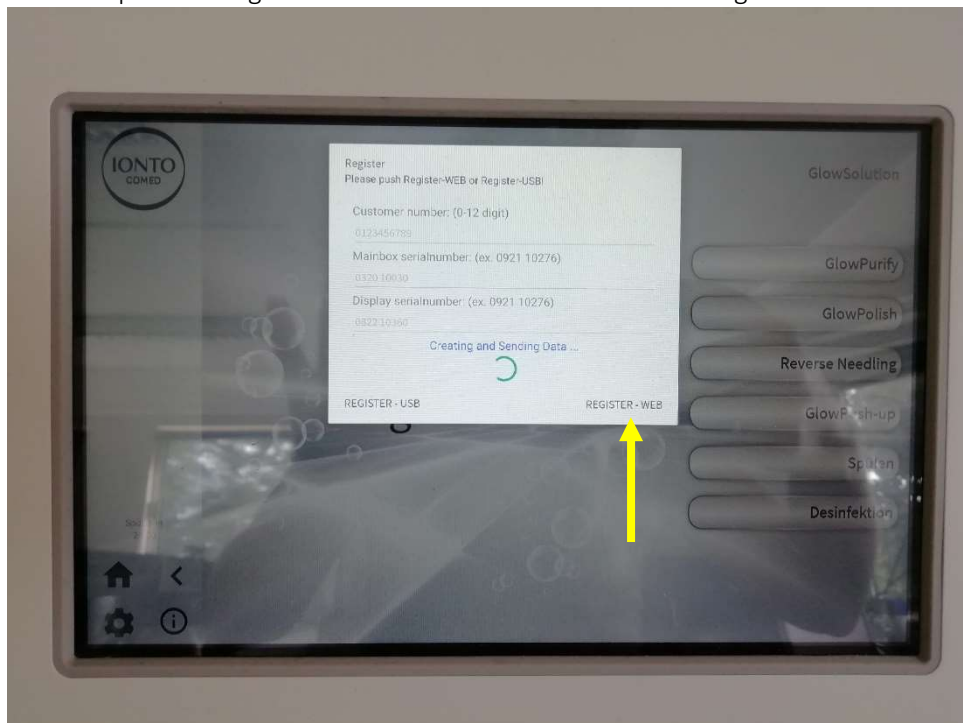


- v. Seriennummer Display (finden Sie auf der Rückseite der Bedieneinheit). Es sind nur die Ziffern hinter SN xxxx xxxxx mit Leerzeichen einzugeben.



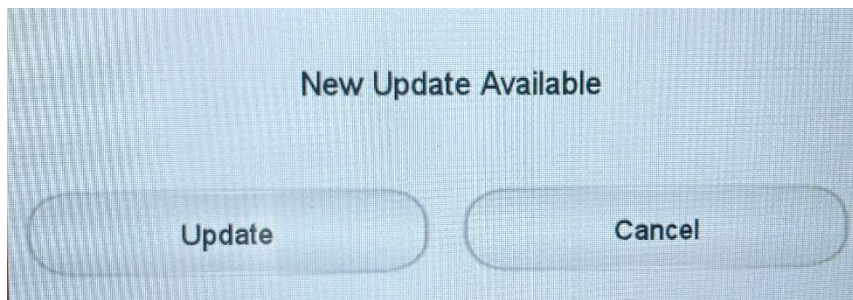


- vi. Mit der Bestätigung über „Register WEB“ (gelber Pfeil) starten Sie die Registrierung, um das Update erfolgreich abzuschließen. Es erscheint der folgende Bildschirm:



- vii. Sollte das folgende Bild erscheinen, wählen Sie „Update“. Danach wiederholen Sie die Schritte 1-4 des Update-Vorgangs.

:



## 5. Auf weitere Updates prüfen

Prüfen Sie im Menü „Einstellungen“ (Zahnrad-Icon-Taste) durch Drücken der Taste „Online Update“, ob ein weiteres Update vorhanden ist. Sollte das Gerät ein weiteres Update finden, installieren Sie es gemäß der Anleitung.

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Rechnung.

## B. Update mit USB-Stick

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Versandkosten für den Leih-USB-Stick in Rechnung stellen (2 x 5,95 €). Wir empfehlen Ihnen daher, das Update über WLAN oder über LAN durchzuführen.

### Bestellung des USB-Sticks

Sollten Sie weder über eine LAN noch über eine W-LAN Verbindung verfügen, setzen Sie sich bitte mit unserem technischen Service in Verbindung (Mail: [service@ionto.de](mailto:service@ionto.de), Tel.: 0721 9770 666). Bitte teilen Sie dem technischen Service direkt mit, welche App-Version sich auf Ihrem Gerät befindet. Für eine Anleitung, wo Sie diese Angabe finden, gehen Sie bitte zurück zum Vorwort.

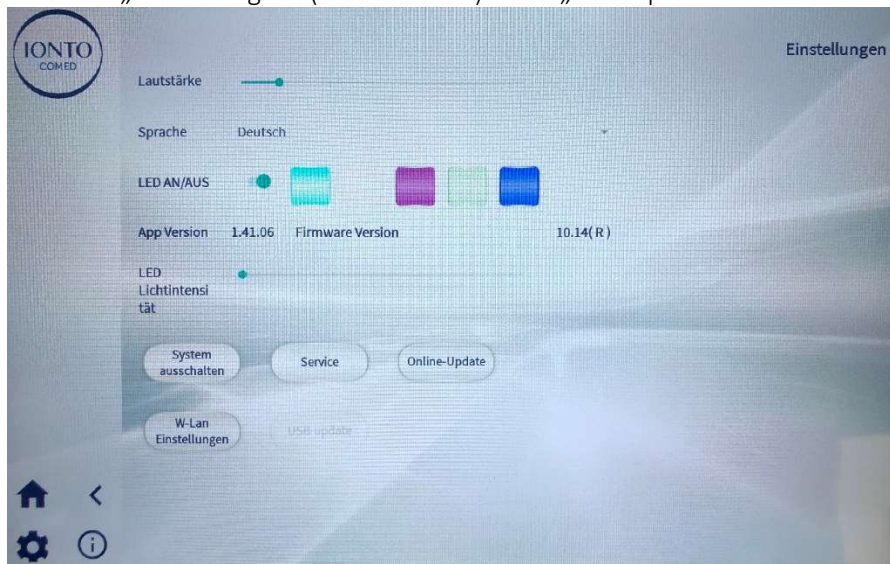
Unser technischer Service wird Ihnen einen Leih-USB-Stick mit dem Softwareupdate zusenden.

1. Stecken Sie den Leih-USB-Stick in einen der USB-Anschlüsse. Das Gerät erkennt den USB-Stick automatisch.

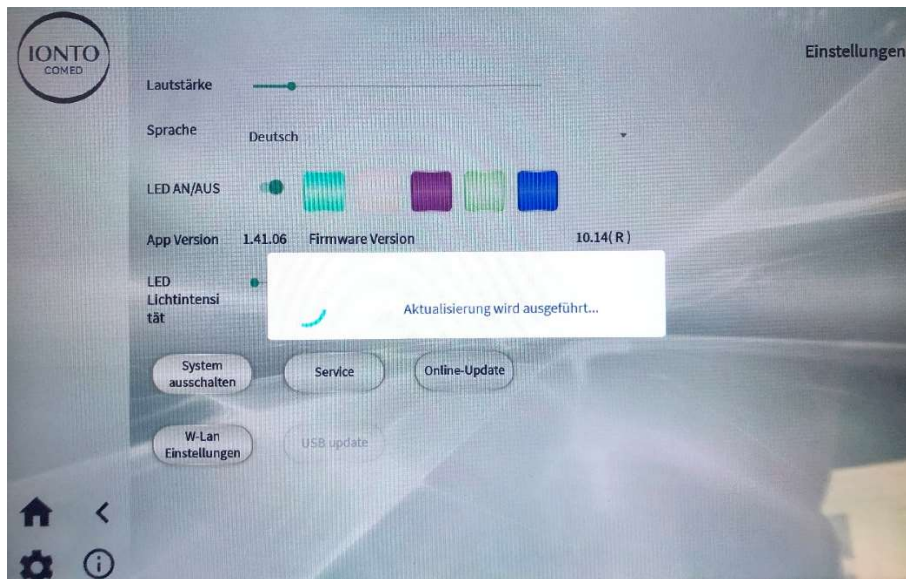
### Update Vorgang

#### 1. Update entpacken

Im Menü „Einstellungen“ (Zahnrad-Icon) Taste „USB-Update“ drücken und

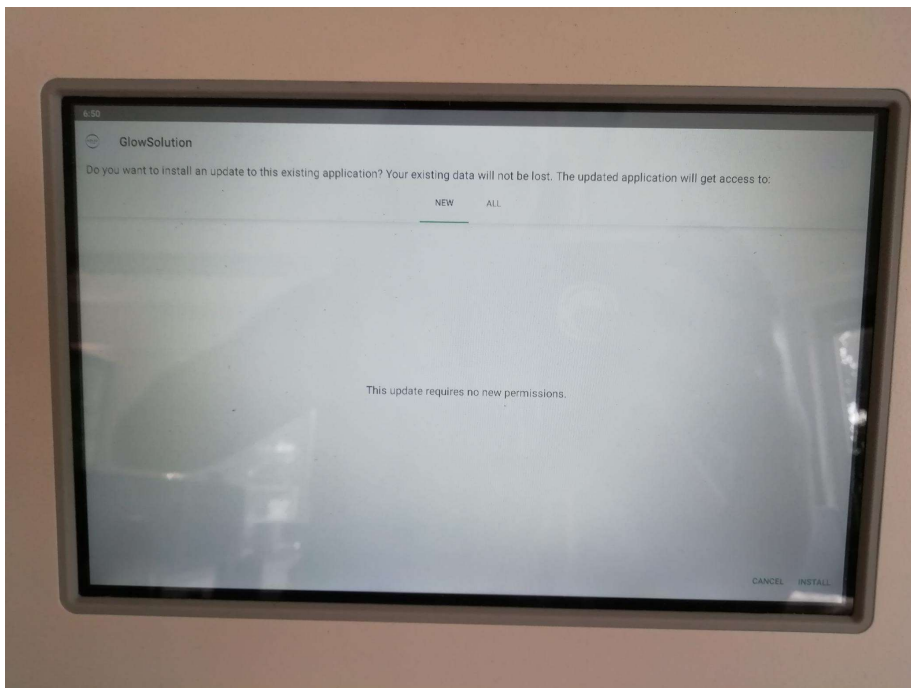


warten Sie, bis das folgende Bild sichtbar wird.

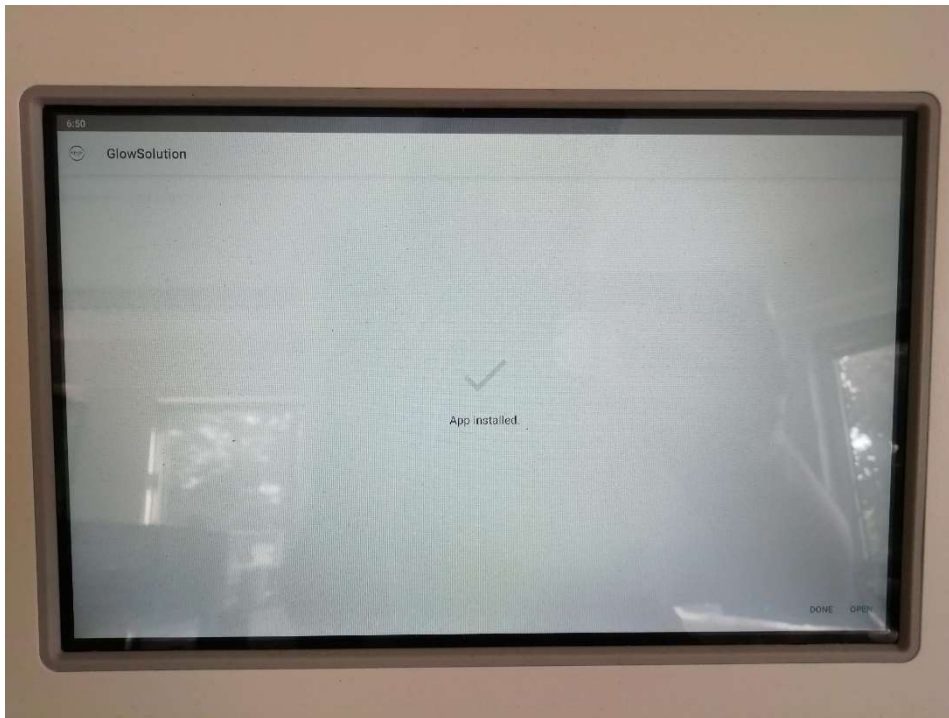


## 2. Update installieren

„Installieren“ Taste auf dem weißen Bildschirm rechts unten bestätigen, wenn folgendes Bild erscheint . Die Installation startet damit automatisch.



Warten Sie, bis die Applikation folgendes Bild anzeigt. Dies kann ein paar Minuten dauern.



Klicken Sie unten rechts in der Ecke auf „open“. Das Gerät startet sich automatisch neu.

### 3. Gerät neustarten

#### Achtung!

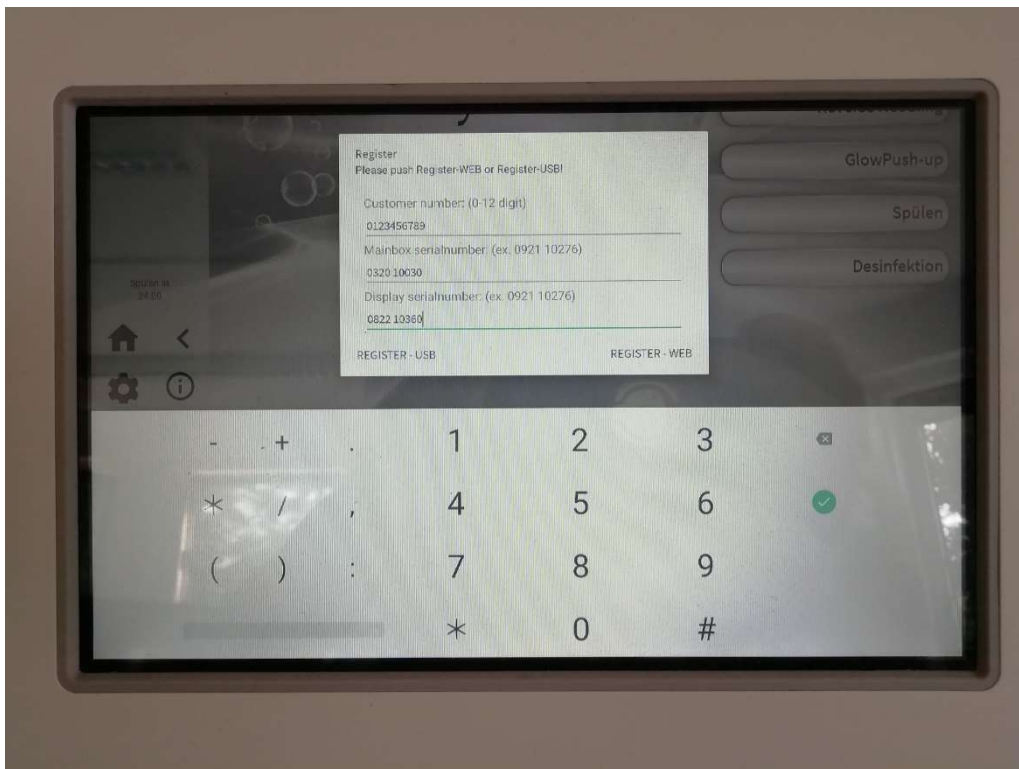
- viii. Wenn das Gerät nach dem Update nicht automatisch neu startet, schalten Sie das Gerät aus und nach wenigen Sekunden wieder ein.
- ix. Sollte das folgende Bild erscheinen, wählen Sie „Auswahl dauerhaft merken“ danach „Gewähren“.



### 4. Gerät registrieren

Danach ist das Update installiert und folgendes Bild erscheint.





Tippen Sie auf der Bildschirmtastatur folgende Nummern ein:

- x. Kundennummer 9-stellig (finden Sie z.B. auf Ihrer Rechnung)
- xi. Seriennummer Mainbox (finden Sie im Flaschenraum links oben). Es sind nur die Ziffern hinter SN xxxx xxxxx mit Leerzeichen einzugeben.

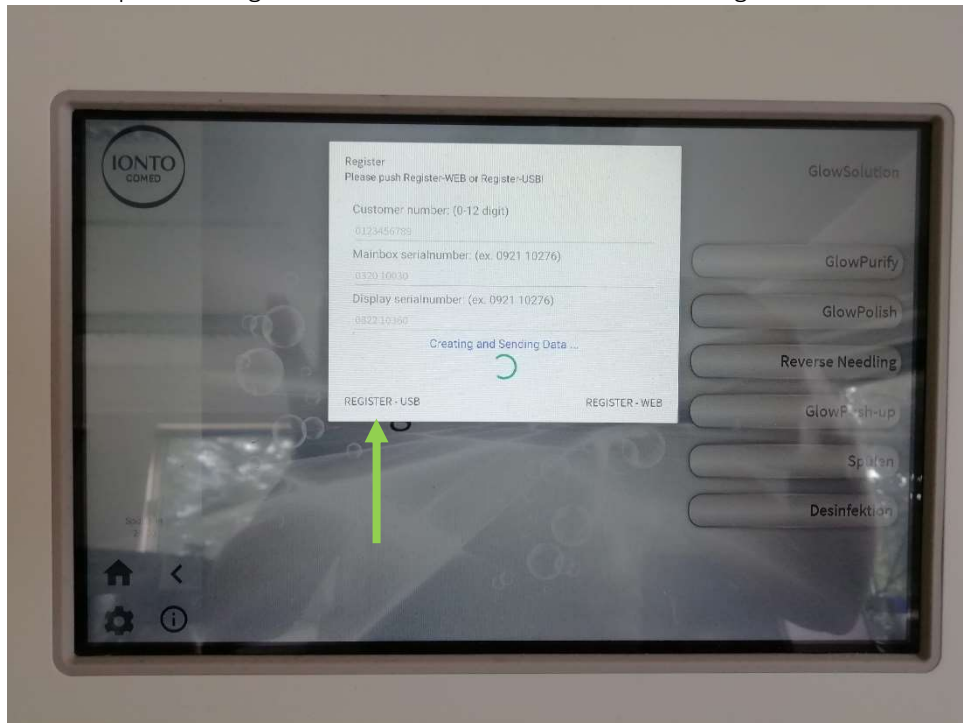


- xii. Seriennummer Display (finden Sie auf der Rückseite der Bedieneinheit). Es sind nur die Ziffern hinter SN xxxx xxxxx mit Leerzeichen einzugeben.





- xiii. Mit der Bestätigung über „Register USB“ (grüner Pfeil) starten Sie die Registrierung, um das Update erfolgreich abzuschließen. Es erscheint der folgende Bildschirm:



#### 5. USB-Stick zurücksenden

Entfernen Sie nach Abschluss des Updates den USB-Stick aus dem USB-Port und Senden Sie diesen mit dem beigelegten Retourenlabel zurück. Sie erhalten im Anschluss eine Rechnung über das Update zuzüglich der Versandkosten.